

Obiettivo strategico

S08 Consolidare la gestione degli strumenti informatici forniti alle scuole del territorio - Consolidare la gestione degli strumenti informatici forniti alle scuole del territorio

Risultato atteso obiettivo strategico

Migliorare il servizio scolastico con l'utilizzo delle nuove tecnologie

Obiettivo operativo

0407.05 Consentire alle famiglie l'effettivo esercizio del diritto allo studio - Consentire alle famiglie l'effettivo esercizio del diritto allo studio, aiutandole nella presentazione delle istanze per richiedere il rimborso delle spese scolastiche alla Regione

Obiettivo gestionale

25/2019 Assistenza per il caricamento dei Voucher diritto allo studio con SPID. - Ormai da alcuni anni la Regione Piemonte assegna i voucher per il Diritto allo Studio, sulla base di domande caricate on line dai genitori. Per l'anno scolastico 2019-2020, il bando regionale per l'assegnazione alle famiglie dei voucher prevede l'obbligo dei genitori di dotarsi delle credenziali Spid. Altra importante novità riguarda i libri di testo delle scuole secondarie che potranno essere acquistati tramite i voucher, la relativa disponibilità non viene più assegnata al Comune. Gli uffici del settore da sempre si sono resi disponibili a fornire supporto ai genitori nel caricamento delle domande sul sito predisposto dalla Regione. In ragione della necessità di informare e aiutare i genitori a presentare le istanze di fronte ai cambiamenti previsti per questo bando, l'ufficio potenzierà le informazioni per le richieste dei libri di testo e aiuterà i genitori sia nel rilascio delle credenziali SPID che nel caricamento delle domande on line.

Finalità obiettivo gestionale

Aiutare i genitori soprattutto delle fasce deboli o in difficoltà nell'utilizzo degli strumenti informatici ad accedere ai benefici che consentono ai ragazzi di esercitare il diritto allo studio. Ottimizzare la procedura della fornitura dei libri di testo agli alunni delle scuole secondarie di Volpiano.

Tipologia obiettivo gestionale

Obiettivo di miglioramento

Priorità obiettivo gestionale

Media

Durata

28/01/2019 - 30/11/2019

Fasi	2019												2020												2021											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Analisi della documentazione regionale prodotta e trasmessa, nonché delle modalità di richiesta e rilascio delle credenziali SPID		28/01/2019	30/04/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 30/04/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			
2 - Preparazione e diffusione in modo capillare delle informazioni ai genitori relative al bando e alle modalità di presentazione delle domande e di richiesta delle credenziali SPID		28/01/2019	31/05/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/05/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			
3 - Assistenza nel rilascio delle credenziali e nel caricamento on line delle domande in seguito all'apertura del bando a favore dei genitori che si presenteranno in ufficio oppure telefonicamente		01/04/2019	31/05/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 30/06/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			
4 - Curare l'istruttoria delle domande presentate, sulla base delle richieste della Regione e correggere eventuali errori nell'area riservata al Comune del sito		01/06/2019	30/06/2019

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/07/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			
5 - Reperire soluzioni per permettere a coloro che non hanno partecipato al bando e che si trovano in difficoltà ad acquistare i libri di testo di disporre dei testi scolastici		01/07/2019	30/11/2019
Monitoraggio fase			
Monitoraggio Dicembre 2019: Data completamento: 31/12/2019 Stato della fase: Fase completata Note:			

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I6006 - N. DOMANDE ASSEGNI DI STUDIO caricati on line dagli uffici	-	-	-	-	200,00	201,00	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN6008 - N. DOMANDE ASSEGNI DI STUDIO caricati on line dagli uffici (I6006 - N. DOMANDE ASSEGNI DI STUDIO caricati on line dagli uffici)	-	200,00	201,00	1,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale
TERESANNA CAMOLETTO	D3	Responsabile Servizio	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.279,00	12,79	1.853,28	532,78
MARILENA FRISATTI	B4	Esecutore Amm.vo	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.569,00	31,38	1.834,56	628,26
Mery GALLUZZO	C3	Istruttore Amm.vo	2%	702,00	14,04	702,00	14,04	1.568,00	31,36	687,96	721,33
DONATELLA PINONI	C4	Istruttore Amm.vo	2%	1.872,00	37,44	1.872,00	37,44	1.527,00	30,54	1.834,56	716,83
TOMMASO VULLO	D3	Funzionario Servizi Amministrativi	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.568,00	15,68	1.853,28	377,72
Totale costo personale				8.190,00	126,36	8.190,00	126,36	7.511,00	121,75	8.063,64	2.976,92

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	11.341,63	9.754,84

Costo a previsione dell'obiettivo	14.318,55	Costo realizzato dell'obiettivo	12.731,76
-----------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------